



LUBE EXPRESS SAS

Superkote 2000 Colombia

Política de Envíos

Fecha de entrada en vigor: 01.01.2026

Lube Express SAS, representantes exclusivos de la marca **SUPERKOTE 2000**, como empresa estamos comprometidos a entregar sus pedidos de manera rápida, segura y eficiente. Esta Política de Envíos explica nuestras prácticas para entregas nacionales en territorio de Colombia a nivel nacional.

1. Tiempos de Procesamiento

- Los pedidos suelen procesarse dentro de **2–5 días hábiles** después de que se confirme el pago.
- Los pedidos realizados en fines de semana o días festivos se procesarán el siguiente día hábil.

2. Envíos Nacionales (Colombia)

- Ofrecemos opciones de envío estándar y exprés.
- Tiempo estimado de entrega: **5–7 días hábiles** para envíos estándar, **2–5 días hábiles** para envíos exprés.
- La información de seguimiento se proporcionará una vez que su pedido sea enviado.
- Si el cliente no paga en envío no se podrá enviar su compra y el pedido se cancelará.
- No ofrecemos envíos gratis.
- Al escoger los productos a comprar en el carrito de compra, se mostrara automaticamente la tarifa de envío según peso y destino.

3. Envíos Locales (Bogotá)

- Ofrecemos opciones de envío estándar y exprés.
- Tiempo estimado de entrega: **2–3 días hábiles** para envíos estándar, **1 día hábil** para envíos exprés.
- Ofrecemos servicio de recogida de la compra en nuestra sede principal ubicada en la Calle 11 A 33-33, Bogotá, Colombia, por parte del comprador.
- La información de seguimiento se proporcionará una vez que su pedido sea enviado.
- Si el cliente no paga en envío no se podrá enviar su compra y el pedido se cancelará.
- No ofrecemos envíos gratis.
- Al escoger los productos a comprar en el carrito de compra, se mostrara automaticamente la tarifa de envío según peso y destino.

4. Tarifas de Envío

- Los costos de envío se calculan en el momento del pago según el peso, tamaño y destino.
- No se hacen envíos gratis o a domicilio.

5. Seguimiento

Una vez que su pedido haya sido enviado, recibirá un correo electrónico de confirmación con la información de seguimiento para que pueda monitorear su envío.

6. Retrasos e Inconvenientes

- No somos responsables de retrasos causados por transportistas, aduanas o eventos imprevistos fuera de nuestro control (ejemplo: clima, huelgas).
- Si su paquete se pierde o daña durante el transporte, contáctenos de inmediato para ayudarle a presentar un reclamo con el transportista.

7. Paquetes No Entregables

- Los paquetes devueltos debido a dirección incorrecta, rechazo de pago de aranceles o intentos fallidos de entrega pueden generar costos de reenvío adicionales.
- El reenvío se organizará una vez que los costos sean cubiertos por el cliente.

8. Contáctenos

Para consultas sobre envíos, seguimiento de pedidos o asistencia, por favor contáctenos:

Lube Express SAS

Marca: Representantes exclusivos de la marca **Superkote 2000**

Correo: pqrs@lubeexpress.com.co

Teléfono: **+57 314 292 43 59**

Dirección: **Calle 11 A 33-33 Bogotá, Colombia.**