



**SUPER
KOTE**

2.000

LUBE EXPRESS SAS

Superkote 2000 Colombia

Política de Devoluciones y Reembolsos

Fecha de entrada en vigor: 01.01.2026

Lube Express SAS, representantes exclusivos de la marca **SUPERKOTE 2000**, como empresa valoramos su satisfacción como cliente. Si no está completamente conforme con su compra, estamos aquí para ayudarle.

1. Devoluciones

- Puede solicitar una devolución dentro de los **8 días** posteriores a la recepción de su pedido.
- Para ser elegible para una devolución:
 - El artículo debe estar sin usar, en su condición original y en su empaque original.
 - Se requiere comprobante de compra (recibo o confirmación de pedido).
- Ciertos productos (como lubricantes, grasas o aditivos abiertos) pueden no ser elegibles para devolución por restricciones de seguridad o normativas.

2. Reembolsos

- Una vez que su devolución sea recibida e inspeccionada, le notificaremos la aprobación o rechazo de su reembolso.
- Los reembolsos aprobados se procesarán dentro de **7–10 días hábiles** a su método de pago original.
- Los costos de envío no son reembolsables, excepto en casos de artículos defectuosos o incorrectos.

3. Cambios

- Solo reemplazamos artículos si están defectuosos o dañados, demostrados con hechos reales.
- Si necesita un cambio por el mismo producto, contáctenos antes de devolver el artículo.

4. Costos de Envío de Devolución

- El cliente es responsable de los costos de envío de la devolución, salvo que esta se deba a un error por parte nuestra (producto equivocado, dañado o defectuoso).
- Los impuestos no son reembolsables.

5. Productos Dañados o Defectuosos

Si recibe un artículo dañado o defectuoso, contáctenos dentro de los **7 días** posteriores a la entrega, adjuntando fotos del problema, para poder organizar un reemplazo o reembolso.

6. Artículos No Reembolsables

- Lubricantes, aceites, grasas y productos químicos abiertos.
- Tarjetas de regalo o artículos promocionales.
- Productos marcados como “venta final o en descuento”.

7. Cómo Solicitar una Devolución

Para iniciar una devolución, por favor contáctenos en:

Lube Express SAS

Marca: Representantes exclusivos de la marca **Superkote 2000**

Correo: **pqrs@lubeexpress.com.co**

Teléfono: **+57 314 292 43 59**

Dirección: **Calle 11 A 33-33 Bogotá, Colombia.**

SUPER
KOTE
2.000