



LUBE EXPRESS SAS
Superkote 2000 Colombia
Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: [01.01.2026]

Lube Express SAS, representantes exclusivos de la marca **SUPERKOTE 2000**, como empresa respeta su privacidad y está comprometido con la protección de la información personal que usted comparte con nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información cuando visita nuestro sitio web, realiza una compra o interactúa con nuestros servicios.

1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- **Información personal:** nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación/envío, detalles de pago (procesados de forma segura a través de proveedores externos).
- **Información de la cuenta:** datos de inicio de sesión, historial de compras, preferencias.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de navegador, información del dispositivo, cookies y patrones de uso del sitio web.

2. Cómo Usamos su Información

Usamos su información para:

- Procesar y entregar sus pedidos.
- Brindar servicio y soporte al cliente.
- Enviar actualizaciones sobre nuestros productos, promociones o noticias de la empresa (con su consentimiento).
- Mejorar la funcionalidad del sitio web y la experiencia del usuario.
- Cumplir con requisitos legales y regulatorios.

3. Compartición de la Información

No vendemos ni alquilamos su información personal. Solo podemos compartir datos con:

- Proveedores de servicios (como procesadores de pagos, empresas de envío, soporte informático).
- Autoridades legales si la ley lo requiere.

4. Cookies y Seguimiento

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia de navegación, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Puede desactivar las cookies en la configuración de su navegador, pero algunas funciones del sitio pueden no funcionar correctamente.

5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción.

6. Sus Derechos

Dependiendo de su jurisdicción, usted puede tener derecho a:

- Acceder, actualizar o eliminar sus datos personales.
- Rechazar comunicaciones de marketing.
- Solicitar limitaciones en el procesamiento de datos.

Para ejercer estos derechos, contáctenos a través de los datos que figuran más abajo.

7. Enlaces de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios web.

8. Privacidad de Menores

Nuestro sitio web y servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años. No recopilamos conscientemente información de menores.

9. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Las actualizaciones se publicarán en esta página con una fecha de entrada en vigor revisada.

10. Contáctenos

Para preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre sus datos personales, por favor contáctenos:

Lube Express SAS

Marca: Representantes exclusivos de la marca **Superkote 2000**

Correo: pqrs@lubeexpress.com.co

Teléfono: **+57 314 292 43 59**

Dirección: **Calle 11 A 33-33 Bogotá, Colombia.**

